



برنامج "رعاية REAYA" أسئلة شائعة لدى المُستفيدين



5 هل هناك موعد نهائي لتسجيل المُستفيدين؟

لن يكون المركز قادراً على تسجيل مُستفيدين جدد بعد 6 أشهر من تاريخ إرسال الرسالة النصية دون إذن خاص من وزارة الصحة العامة.



6 كيف يمكنني تقديم ملاحظات حول الخدمات، أو تقديم شكوى، أو متابعة طلب سابق؟



يمكنك أن تجد صناديق الاقتراحات في جميع مراكز الرعاية الصحية الأولية لتقديم الملاحظات أو الشكاوى. يمكن أيضاً للمُستفيدين الاتصال مجاناً بالخط الساخن "1214" عند الحاجة إلى مساعدة أو مزيد من المعلومات.



الخط الساخن

1214

التابع لوزارة الصحة العامة



3 ما هي خطوات التسجيل في مركز الرعاية الصحية الأولية؟



قُم بإحضار بطاقتك الشخصية (الهوية او جواز سفر صالح) وانتقل إلى مركز الرعاية الصحية الأولية الذي اخترته. سيطلب منك مركز الرعاية الصحية الأولية معلومات شخصية مثل الاسم الكامل، وتاريخ الميلاد، ورقم الهاتف، والعنوان، إلخ. بالإضافة إلى ذلك، سيتم التقاط صورتك، وتزويدك ببطاقة مُمغنطة تحتوي على تفاصيلك الشخصية وصورتك ورقم تعريف صّحي خاص يتم تعيينه لك.

4 ما هي التكلفة المتوقعة علي وما هي الخدمات التي سأحصل عليها؟

سيُطلب منك دفع مساهمة سنوية قدرها 3 دولارات* عند التسجيل: تغطي ما يلي:



زيارات رعاية ما قبل وبعد الولادة



الفحوصات الاستشارية والتشخيصية وفقاً للبروتوكولات المُتبعة



زيارات الاستشارة الطبيّة بما في ذلك الزيارات المتعلقة بالصحة الوقائية ومتابعة الحالات المرضية الحادة والمُزمنة



خدمات الصّحة المُجتمعية



الأدوية الأساسية واللقاحات

من هي الفئات المعفية من الرسوم السنوية؟

* يستفيد الأطفال دون سن الثامنة عشرة من هذه الخدمات مجاناً
* يستفيد الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من هذه الخدمات مجاناً

1 ما هو هدف برنامج "رعاية REAYA"؟

يهدف برنامج "رعاية REAYA" إلى تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية للفئات اللبنانية الأكثر هشاشة.



2 كيف أعرف ما إذا كنت مؤهلاً للاستفادة في برنامج "رعاية REAYA"؟

سيستهدف برنامج "رعاية REAYA" 210,000 فرد من بين المستفيدين من برنامج أمان. ستقوم وزارة الصحة العامة بإرسال رسائل نصية قصيرة للأفراد الذين تم اختيارهم للمشاركة في البرنامج، تحتوي على رابط، حيث يمكن للمستفيدين اختيار مركز الرعاية الصحية الأولية الأنسب لهم، من بين مراكز الرعاية الصحية الأولية المؤهلة للمشاركة. بمجرد اختيار المُستفيد للمركز سيتلقى رمزاً، وسيطلب هذا الرمز من المُستفيد عند زيارته المركز للتسجيل لأول مرة.

